

DOCUMENTO 7
PLANO DE AÇÃO

PLANO DE AÇÃO Nº 000	
1. DIAGNÓSTICO DO CENÁRIO	
A. INFORMAÇÕES GERAIS	
Competição	Categoria (Profissional, Sub20, etc.)
Partida	Gênero (Masculino/Feminino)
Rodada	Data
Horário	Dia da semana
Cidade/Estado	Estádio
Condição climática	
Capacidade de operação do estádio	
Ingressos disponíveis (Total)	
VAR na Partida	
() SIM	() NÃO

Abertura dos Portões	Abertura Estacionamentos para Público
Metrô	
Horário de início	
Horário de término	
Informar se há planejamento especial quanto a efetivo de trens, baldeações, entre outros. Caso haja, descrever.	
Trens	
Horário de início	
Horário de término	
Informar se há planejamento especial quanto a efetivo de trens, baldeações, entre outros. Caso haja, descrever.	
Ônibus	
Horário de início	
Horário de término	
Informar se há planejamento especial quanto a efetivo de trens, baldeações, entre outros. Caso haja, descrever.	
B. TORCIDA MANDANTE	
Ingressos disponíveis	
Postos de vendas e trocas de ingressos	Bilheterias abertas no dia da partida
Abertura dos portões	Abertura estacionamentos para público
Portões de acesso Torcida (Mandante)	Setores Torcida

Portão de acesso Torcida Organizada	Setores Torcida Organizada
C. TORCIDA VISITANTE	
Ingressos disponíveis	
Postos de vendas e trocas de ingressos	Bilheterias abertas no dia da partida
Abertura dos portões	Abertura estacionamentos para público
Portões de acesso Torcida (Visitante)	Setores Torcida
Portão de acesso Torcida Organizada	Setores Torcida Organizada
D. ATENDIMENTO AO TORCEDOR	
Local e telefone da Ouvidoria	
Serviço de Atendimento ao Torcedor (SAT)	
2. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS ÀS EQUIPES OPERACIONAIS	
A. ENTIDADE ESPORTIVA	
Entidade	
Delegado/Diretor da Partida	Contato

B. EXPECTATIVA DE PÚBLICO	
Mandante	Visitante
Expectativa de Público Total	
C. ADMINISTRAÇÃO DO ESTÁDIO	
Responsável pela Administração do Estádio	Contato
D. DELEGAÇÃO VISITANTE	
Ponto Focal	Contato
Hotel	
Horário de saída para o estádio	Necessidade de Escolta
	() SIM () NÃO
Horário de chegada da Rouparia	
Portão de acesso para a Delegação Visitante (Diretoria)	
Local para Delegação Visitante (Diretoria)	

E. DELEGAÇÃO MANDANTE		
Ponto Focal	Contato	
Hotel		
Horário de saída para o estádio	Necessidade de Escolta	
	() SIM	() NÃO
Horário de chegada da Rouparia		
Portão de acesso para a Delegação Mandante (Diretoria)		
Local para Delegação Mandante (Diretoria)		
F. CREDENCIAMENTO E ACESSO DE SERVIÇO		
Credenciamento (portão de acesso)	Credenciamento	(horário de funcionamento)
Estacionamentos para serviço (portão de acesso)	Estacionamentos para serviço (horário de funcionamento)	
Portão de acesso para imprensa		
Portão de acesso para arbitragem		

G. AÇÕES DE MARKETING**Ações de Marketing no entorno do estádio****Ações de Marketing no estádio (ou outros eventos – todos devem ser comunicados previamente)****H. INFRAESTRUTURA OPERACIONAL****Acessos**

Setor	Portões	Lotação do Setor	Catracas	Proporção
Setor	Portões	Lotação do Setor	Catracas	Proporção
Setor	Portões	Lotação do Setor	Catracas	Proporção
Setor	Portões	Lotação do Setor	Catracas	Proporção
Total de Setores	Total de Portões	Lotação Total	Total de Catracas	Proporção Final

Quantas câmeras (CFTV) estão em funcionamento?**Possui geradores para:**

<input type="checkbox"/> Sistema de Iluminação do estádio <input type="checkbox"/> Áreas Operacionais <input type="checkbox"/> Não possui geradores	
Existe sistema de iluminação em funcionamento no campo de jogo?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Existe sistema de som em funcionamento no estádio?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Existe telão em funcionamento?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Existe placar em funcionamento?	
<input type="checkbox"/> Manual <input type="checkbox"/> Eletrônico <input type="checkbox"/> Não existe	
Existe serviço de Alimentação e Bebida no setor da Torcida Mandante?	
<input type="checkbox"/> Bares e Lanchonetes <input type="checkbox"/> Ambulantes	
Existe serviço de Alimentação e Bebida no setor da Torcida Visitante?	
<input type="checkbox"/> Bares e Lanchonetes <input type="checkbox"/> Ambulantes	
Existe banheiro suficiente para a Torcida Mandante?	
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Sim, apenas banheiros químicos <input type="checkbox"/> Sim, complementado com banheiros químicos <input type="checkbox"/> Não	
Existe banheiro suficiente para a Torcida Visitante?	

- Sim
- Sim, apenas banheiros químicos
- Sim, complementado com banheiros químicos
- Não

Os assentos estão demarcados?

SIM

NÃO

Existe ambulatório exclusivo para o público?

SIM

NÃO

I. ÁREA MÉDICA

Ambulâncias (para cada 10.000 torcedores presentes na partida, em conformidade com o artigo 149 da Lei nº 14.597, de 14 de junho de 2023, que “Institui a Lei Geral do Esporte”)

Hospital de referência (é de fundamental importância conversar com o hospital de referência para alinhar todas as questões operacionais em casos de remoção de pessoas)

Quantitativo de médicos (Para cada 10.000 torcedores presentes na partida, em conformidade com o artigo 149 da Lei nº 14.597, de 14 de junho de 2023, que “Institui a Lei Geral do Esporte”)

Dois Profissionais de Enfermagem (Para cada 10.000 torcedores presentes na partida, em conformidade com o o artigo 149 da Lei nº 14.597, de 14 de junho de 2023, que “Institui a Lei Geral do Esporte”)

J. EFETIVO

Quantitativo de catraqueiros

Quantitativo de recepcionistas (áreas VVIP, VIP e Camarotes)	
Quantitativo de orientadores	
Quantitativo de segurança privada	
Quantitativo de brigadistas	
K. ÓRGÃOS PÚBLICOS	
Polícia Militar	
Quantitativo de PM	
Quantitativo de Cavalaria	
Quantitativo de Polícia de Choque	
Horário de início	
Horário de término	
Planejamento especial para torcida organizada mandante	SIM () NÃO ()
Planejamento especial para torcida organizada visitante	SIM () NÃO ()
Polícia Civil	
JECRIM	
Quantitativo empregado	
Delegacia de plantão	
Horário de início	
Horário de término	
Corpo de Bombeiro Militar	
Quantitativo empregado	
Horário de início	
Horário de término	
Guarda Municipal	
Quantitativo de guardas	
Horário de início	
Horário de término	

